

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

التاريخ: ١١/٥/١٤٣٨ هـ

تعميم

الرقم: ت ع م / ١٠٥ / ٢٠١٧٠٢

الموافق: ٠٨/٢/٢٠١٧ م

المرفقات: ----

الموضوع: الالتزام بتوطين إدارات مطالبات المركبات وإدارات العناية بالعملاء في شركات التأمين وشركات المهن الحرة

المحترم

سعادة/

شركة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارةً إلى المادة التاسعة والسبعون من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني وإلى التعليمات الصادرة عن المؤسسة بشأن نسب التوطين في شركات التأمين وشركات المهن الحرة، وانطلاقاً من توجه المؤسسة العام نحو توطين الوظائف في قطاع التأمين وأهمية مضاعفة الجهود للوصول إلى الأهداف المنشودة.

عليه، يتعين على شركات التأمين وشركات المهن الحرة العمل على الالتزام بما يلي:

- **أولاً:** توطين جميع الوظائف المتعلقة بإدارات مطالبات المركبات، ويشمل ذلك فروع ومراكز استقبال المطالبات، المعانيين، إدارة الحطام، والاسترداد.
- **ثانياً:** توطين جميع الوظائف المتعلقة بإدارات العناية بالعملاء، والوظائف المتعلقة بمهام معالجة الشكاوى، وذلك لجميع فروع التأمين.
- **ثالثاً:** تشمل إلزامية التوطين جميع الوظائف في الإدارات المحددة أعلاه بمختلف أنواعها ودرجاتها ومستوياتها. كما تشمل الشركات المسند إليها بعض أو كل هذه الوظائف.

ويتعين على شركات التأمين وشركات المهن الحرة ضمن إطار عملهم على الالتزام بما ورد أعلاه، القيام بتزويد المؤسسة بتقارير نهاية كل شهر هجري ابتداءً من تاريخ هذا التعميم لبيان الإجراءات التي تم اتخاذها بهذا الشأن ومدى تقدم الشركة في توطين الوظائف. كما يتعين

المستشار العام

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

على شركات التأمين وشركات المهن الحرة الالتزام باستكمال توظيف الوظائف الواردة أعلاه بنسبة (١٠٠%) خلال موعد أقصاه ١٠/٠٨/١٤٣٨ هـ الموافق ٠٢/٠٧/٢٠١٧ م.

كما نود التأكيد على واجب شركات التأمين وشركات المهن الحرة بالالتزام بتدريب وتأهيل موظفيهم من المواطنين في جميع الإدارات وجميع فروع التأمين، والاستعداد لتنفيذ تعليمات المؤسسة التي ستأتي في هذا الشأن والتي ستلزم الشركات بزيادة نسب التوظيف في جميع الوظائف وعلى رأسها الفنية والقيادية.

علماً أن المؤسسة سوف تتخذ كافة الإجراءات النظامية تجاه شركات التأمين وشركات المهن الحرة غير الملتزمة باستيفاء المتطلبات الواردة في هذا التعميم.

د. خالص

وتقبلوا خالص تحياتي،،،

أحمد بن عبدالكريم الخليفي

المحافظ

نطاق التوزيع:

- نسخة لجميع شركات التأمين.
- نسخة لجميع شركات المهن الحرة.

الصاحب