

تعميم

الموضوع: أوقات عمل شهر رمضان المبارك وإجازة عيدي الفطر والأضحى المباركين لعام ١٤٤٤ هـ

الرقم: ت.ع.م/٢٦٢/٣٠٢٣٠٢٠٢٣

التاريخ: 2023/03/06 م

Subject: Working Hours for Ramadan, and holidays dates in Eid Al-Fitr and Eid Al-Adha for the Year 1444 AH.

Dear CEO,

Dear CCO,

Greetings,

المحترم

المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي

مسؤول الالتزام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

With reference to Article (32) of the Implementing Regulation of The Cooperative Insurance Companies Control Law issued by Royal Decree No. (M/32) dated 02/06/1424H, which stipulates: "The Company and the Insurance and Reinsurance Services Provider shall comply with the working hours specified by SAMA at its head office and branches in the Kingdom".

استناداً إلى المادة الثانية والثلاثون من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣٢) وتاريخ ٠٢/٠٦/١٤٢٤ هـ والتي نصت على: "تلتزم الشركة وأصحاب المهن الحرة بساعات العمل التي يحددها البنك المركزي لعمل المركز الرئيسي والفروع داخل المملكة".

Accordingly, all companies working within the insurance sector shall adhere to the following:

عليه، يجب على الشركات العاملة في قطاع التأمين التقيد بالآتي:

First: Working hours during the holy month of Ramadan:

أولاً: أوقات العمل في شهر رمضان المبارك:

The daily working hours for public dealing during Ramadan this year are from 10 a.m. to 4 p.m.

تكون أوقات العمل اليومية في شهر رمضان المبارك لهذا العام بشأن التعامل مع الجمهور من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الرابعة مساءً.

Second: Eid al-Fitr holiday:

ثانياً: إجازة عيد الفطر المبارك:

This year's Eid Al-Fitr holiday shall start at the end of the working day of Monday 26/09/1444H corresponding to ١٧/04/2023. Operations shall be resumed on Tuesday 05/10/1444H corresponding

تبدأ إجازة عيد الفطر المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الإثنين ٢٦/٠٩/١٤٤٤ هـ الموافق ١٧/٠٤/٢٠٢٣ م، وتستأنف الشركات

to 25/04/2023 (according to Umm Al-Qura calendar).

أعمالها يوم الثلاثاء ١٠/١٠/١٤٤٤هـ الموافق ٢٥/٠٤/٢٠٢٣م (حسب تقويم أم القرى).

Third: Eid al-Adha holiday:

This year's Eid al-Adha holiday shall start at the end of working day of Thursday 04/12/1444H corresponding to 22/06/2023. Operations shall be resumed on Sunday 14/12/1444H corresponding to 02/07/2023 (according to Umm Al-Qura calendar).

ثالثاً: إجازة عيد الأضحى المبارك:

تبدأ إجازة عيد الأضحى المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الخميس ٠٤/١٢/١٤٤٤هـ الموافق ٢٢/٠٦/٢٠٢٣م، وتستأنف الشركات أعمالها يوم الأحد ١٤/١٢/١٤٤٤هـ الموافق ٠٢/٠٧/٢٠٢٣م (حسب تقويم أم القرى).

Fourth: Health insurance services and claims:

Insurance companies and insurance support service providers that provide health insurance services must ensure the continuity of operations in health insurance claims departments throughout both Eid al-Fitr and Eid al-Adha holidays in order to meet the needs of the insureds and beneficiaries of the insurance coverage.

رابعاً: خدمات ومطالبات التأمين الصحي:

يجب على شركات التأمين وشركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين التي تقدم خدمات التأمين الصحي التأكد من استمرار العمل في أقسام مطالبات التأمين الصحي طوال فترة إجازة عيدي الفطر والأضحى المباركين، لتلبية احتياجات المؤمن لهم والمستفيدين من التغطية التأمينية.

To be informed and complied with.

للاطلاع والعمل بموجبه،

Kind Regards,

وتقبلوا تحياتنا،

General Department of Insurance Control

الإدارة العامة للرقابة على التأمين

Scope:

نطاق التوزيع:

- Insurance Companies subject to the provisions of the Agreement.

- شركات التأمين الخاضعة لأحكام الاتفاقية.