



تعميم

المحترمون

السادة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع: التأكيد على إتاحة قنوات تواصل للعملاء مع المؤسسات المالية.

أشير إلى ما ورد إلى البنك المركزي من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بخصوص طلب استبدال الرقم الموحد (٩٢٠٠) لكافة المؤسسات المالية لخدمة العملاء بالرقم الموحد المجاني (٨٠٠)، والحاقاً إلى تعميم البنك المركزي رقم ٤٨٠٠٧/٦٧ بتاريخ ١٤٤٠/٨/٢ هـ في شأن إتاحة قنوات تواصل للعملاء مع المؤسسات المالية.

يود البنك المركزي التأكيد على المؤسسات المالية كافة التقيد بالتعليمات الواردة في هذا الشأن وإتاحة الرقم الموحد المجاني (٨٠٠) لكافة شرائح العملاء.

للإحاطة والعمل بموجبه.

وتقبلوا تحياتي،

فهد بن ابراهيم الشثري

وكيل المحافظ للرقابة

عنه / زياد بن بندر اليوسف
وكيل المحافظ للتطوير والتقنية

نطاق التوزيع:

- المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.