

تعميم

الموضوع: خدمات شركات تسوية المطالبات التأمينية.
Subject: Claims Settlement Companies' Services

الرقم: ت.ع.م/٢٣٦/١/٢٢٠٢٢
التاريخ: ١١/١/٢٠٢٢م

Dear CEO,
Dear CCO,

المحترم
المحترم
سعادة الرئيس التنفيذي
مسؤول الالتزام

Greetings,

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

This refers to the Central Bank's "SAMA" supervisory responsibility over the insurance sector in the Kingdom, the objectives of the Cooperative Insurance Companies Control Law and its Implementing Regulation to support fair and effective competition in the sector, and SAMA's effort to limit practices that may lead to conflict of interests when considering the responsibilities of Insurance Claims Settlement Companies licensed by SAMA.

انطلاقاً من دور البنك المركزي الإشرافي والرقابي على قطاع التأمين في المملكة، وبناءً على أهداف نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية في تشجيع المنافسة العادلة والفعالة في قطاع التأمين، وحرصاً من البنك المركزي على الحد من الممارسات التي قد تؤدي إلى تضارب المصالح، وأخذاً بالاعتبار مهام شركات تسوية المطالبات التأمينية المرخص بموجبها من قبل البنك المركزي.

Accordingly, effective 01 March 2022, all Insurance Claims Settlement Companies must adhere to the following:

نفيدكم بأنه يتعين على شركات تسوية المطالبات التأمينية ابتداءً من تاريخ ١/٣/٢٠٢٢م، الالتزام بالآتي:

1- Not accept any financial compensation in any form, whether as administrative fees or as commissions from services providers in return for the tasks carried out on behalf of an insurance company.

١- عدم تحصيل أي مقابل مالي بأي شكل كان سواءً على شكل أتعاب إدارية أو عمولات من مقدمي الخدمات الصحية مقابل الأعمال التي يقومون بها نيابةً عن شركة التأمين.

2- Must receive a payment order from the insurance company assigning the Insurance Claims Settlement tasks before making any direct payment to the

٢- الحصول على أمر دفع من قبل شركة التأمين المُسندة لأعمال تسوية المطالبات التأمينية -قبل الدفع المباشر لمقدمي الخدمات- عن طريق

services providers, which shall only be made by using an independent (Escrow Account) for each insurance company contracted with.

- 3- Provide the insurance company, on a quarterly basis, with data of insurance claims related to the health insurance policy for the employees and owners of the Insurance Claims Settlement Company where the insurer is the insurance company that assigned the Insurance Claims Settlement task.

SAMA also emphasizes upon all insurance companies to take all necessary measures to ensure that the Insurance Claims Settlement Companies, which act on their behalf in settling insurance claims, adhere to the standards of fairness and integrity in settling claims.

To be informed and complied with.

Kind Regards,

General Department of Insurance Control

Distribution scope:

- Insurance and Reinsurance Companies.
- Insurance Claims Settlement Companies

استخدام حساب ضمان مستقل لكل شركة تأمين متعاقد معها.

- ٣- تزويد شركة التأمين بشكل ربعي ببيانات المطالبات التأمينية الخاصة بوثيقة التأمين الصحي لمنسوبي وملاك شركة تسوية المطالبات التأمينية التي يكون المؤمن فيها شركة التأمين المسندة لأعمال تسوية المطالبات التأمينية.

كما يؤكد البنك المركزي على مسؤولية شركة التأمين في اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لضمان التزام شركات تسوية المطالبات التأمينية، التي تنوب عنها في تسوية المطالبات التأمينية للمؤمن لهم، بمعايير العدالة والنزاهة في تسوية المطالبات.

للاطلاع والعمل بموجبه،،

وتقبلوا تحياتنا،

الإدارة العامة للرقابة على التأمين

نطاق التوزيع:

- شركات التأمين وإعادة التأمين
- شركات تسوية المطالبات التأمينية

البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



