

تعميم

الموضوع: أوقات عمل شهر رمضان المبارك وإجازة عيدي الفطر والأضحى المباركين لعام ١٤٤٣ هـ

الرقم: ت.ع.م/٢٤٤/202203

التاريخ: ٢٠٢٢/٠٣/١٧ م

Subject: Working Hours in Ramadan and Eid al-Fitr and Eid al-Adha Holidays for the Year 1443 H.

Dear CEO,
Dear CCO,

المحترم
المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي
مسؤول الالتزام

Greetings,

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

Based on Article (32) of the Implementing Regulation of the Cooperative Insurance Companies Control Law regarding the Central Bank's authority to determine the working hours of insurance companies, reinsurance companies and insurance support service providers, please note that all companies working in the insurance sector must comply with the following:

استناداً إلى المادة الثانية والثلاثون من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني في شأن تحديد البنك المركزي لساعات عمل شركات التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين، نفيديكم بأن على الشركات العاملة في قطاع التأمين الالتزام بما يلي:

First: Working hours in during the holy month of Ramadan:

أولاً: أوقات العمل في شهر رمضان المبارك:

The daily working hours for public dealing during Ramadan this year shall be six working hours per day, starting from 10 a.m. until 4 p.m.

تكون أوقات العمل اليومية في شهر رمضان المبارك لهذا العام بشأن التعامل مع الجمهور من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الرابعة عصراً بواقع ست ساعات عمل في اليوم.

Second: Eid al-Fitr holiday:

ثانياً: إجازة عيد الفطر المبارك:

This year's Eid Al-Fitr holiday shall start at the end of the working day of Thursday 27/9/1443H corresponding to 28/04/2022. Operations shall be resumed on Sunday 7/10/1443H (according to Um al-Qura calendar) corresponding to 08/05/2022.

تبدأ إجازة عيد الفطر المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الخميس ٢٧/٩/١٤٤٣ هـ الموافق ٢٨/٤/٢٠٢٢ م، وتستأنف شركات التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين أعمالها يوم الأحد ٧/١٠/١٤٤٣ هـ (حسب تقويم أم القرى) الموافق ٨/٥/٢٠٢٢ م.

Third: Eid al-Adha holiday:

ثالثاً: إجازة عيد الأضحى المبارك:

This year's Eid al-Adha holiday shall start at the end of the working day of Wednesday 7/12/1443H corresponding to 06/07/2022. Operations shall be resumed on Wednesday 14/12/1443H (according to the Um al-Qura calendar) corresponding to 13/07/2022.

تبدأ إجازة عيد الأضحى المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الأربعاء ٧/١٢/١٤٤٣ هـ الموافق ٦/٧/٢٠٢٢ م، وتستأنف شركات التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين أعمالها يوم الأربعاء ١٤/١٢/١٤٤٣ هـ (حسب تقويم أم القرى) الموافق ١٣/٧/٢٠٢٢ م.

Fourth: Health insurance services and claims:

Insurance companies and insurance support service providers that provide health insurance services must ensure the continuity of operations in health insurance claims departments throughout both Eid al-Fitr and Eid al-Adha holidays in order to meet the needs of the insureds and beneficiaries of the insurance coverage.

رابعاً: خدمات ومطالبات التأمين الصحي:

يجب على شركات التأمين وشركات مزاولي الخدمات المساندة للتأمين التي تقدم خدمات التأمين الصحي التأكد من استمرار العمل في أقسام مطالبات التأمين الصحي طوال فترة إجازة عيدي الفطر والأضحى المباركين، لتلبية احتياجات المؤمن لهم والمستفيدين من التغطية التأمينية.

To be informed and complied with.

للاطلاع والعمل بموجبه،

Kind regards,
General Department of Insurance Control

وتقبلوا تحياتنا،
الإدارة العامة للرقابة على التأمين

Distribution to:

- Companies operating in the Insurance Sector

نطاق التوزيع:

- الشركات العاملة في قطاع التأمين