

Dear CEO,
Dear CCO,

Greetings,

Referring to Article (32) of the Implementing Regulations of the Cooperative Insurance Companies Control Law issued by Royal Decree No. (M/32) dated 2/6/1424 AH, and other related laws.

We would like to inform you the working hours during the holy month of Ramadan. In addition to Eid Al-Fitr and Eid Al-Adha holidays for this year, as the following:

First. Working hours during the holy month of Ramadan:

- The daily working hours during Ramadan this year will be from 10 a.m. to 4 p.m.

Second. Eid Al-Fitr holiday:

- This year's Eid Al-Fitr holiday shall start at the end of working day of Thursday 27/9/1446 AH corresponding to 27/3/2025AD. Operations shall resume on Thursday 5/10/1446 AH corresponding to 3/4/2025 AD (according to Umm Al-Qura calendar).

Third. Eid Al-Adha holiday:

- This year's Eid Al-Adha holiday shall start at the end of working day of Wednesday 8/12/1446 AH corresponding to 4/6/2025 AD. Operations shall be resume on Wednesday 15/12/1446 AH corresponding to 11/6/2025 AD (according to Umm Al-Qura calendar).
- All companies that provide health insurance services must ensure the continuity of operations in health insurance approvals department, Customer Service and Call Center including Digital Services throughout both Eid Al-Fitr and Eid Al-Adha holidays in order to meet the needs of the insureds and beneficiaries of insurance coverage.

To be informed and comply with.

Kind regards,

Laws, Regulations, and Policies Department

سعادة الرئيس التنفيذي
مسؤول الإلتزام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

استناداً إلى المادة الثانية والثلاثون من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/32) وتاريخ 2/6/1424هـ. والأنظمة ذات العلاقة.

نفيدكم بتحديد أوقات العمل لشهر رمضان المبارك، وتحديد إجازتي عيد الفطر والأضحى للشركات لهذا العام وفقاً للآتي:

أولاً: أوقات العمل في شهر رمضان المبارك:

- تكون أوقات العمل اليومية في شهر رمضان المبارك لهذا العام من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الرابعة مساءً.

ثانياً: إجازة عيد الفطر المبارك:

- تبدأ إجازة عيد الفطر المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الخميس 27/9/1446هـ الموافق 27/3/2025م، وتستأنف الشركات أعمالها يوم الخميس 5/10/1446هـ الموافق 3/4/2025م (حسب تقويم أم القرى).

ثالثاً: إجازة عيد الأضحى المبارك:

- تبدأ إجازة عيد الأضحى المبارك لهذا العام بنهاية عمل يوم الأربعاء 8/12/1446هـ الموافق 4/6/2025م، وتستأنف الشركات أعمالها يوم الأربعاء 15/12/1446هـ الموافق 11/6/2025م (حسب تقويم أم القرى).
- كما يجب على الشركات التي تقدم خدمات التأمين الصحي التأكد من استمرار العمل في أقسام موافقات التأمين الصحي وخدمة العملاء ومركز الاتصال بما في ذلك الخدمات الرقمية طوال فترة إجازة عيدي الفطر والأضحى، لتلبية احتياجات المؤمن لهم والمستفيدين من التغطية التأمينية.

للاطلاع والعمل بعوجبه.

مع وافر التحية،

إدارة الأنظمة واللوائح والسياسات