

Dear CEO,
Dear CCO,

Greetings,

Based on the powers vested in the Insurance Authority as per the Council of Ministers Decision No. (85) dated 28\01\1445AH, the Cooperative Insurance Companies Control Law issued by Royal Decree No. (M\32) dated 02/06/1424AH, with reference to Circular No. (285/202404) dated 28/04/2024AD, instructions on the settlement of insurance claims for domestic workers' contract, and in line with the efforts to develop services provided to the beneficiaries of insurance coverage for domestic workers contract.

Therefore, the companies covered under this scope and within the standards of due diligence, must verify through reliable sources and platforms to obtain the required information to settle domestic worker contract insurance policy claims, including the worker's exit and entry information to the Kingdom of Saudi Arabia borders. In addition, companies must adhere to the relevant laws, regulations, and instructions when requesting additional information to settle claims under the policy, including those stated in paragraphs (F) and (K) of article fifty-two of Insurance Market Code of Conduct Regulation.

We also inform you that the table attached to the instruction for the settlement of insurance claims on domestic workers' contract has been updated as shown in the below attached table, and the "Domestic worker refusal to work" form document has been added, as one of the required documents in case that the domestic worker refuses to work.

This circular applies to the new or renewed insurance policies issued as of 31/07/2025AD.

To be informed and comply with.

Kind Regards,

Laws, Regulations and Policies Department

سعادة الرئيس التنفيذي
مسؤول الالتزام
المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارةً إلى الصلاحيات الممنوحة لهيئة التأمين وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (85) وتاريخ 28/01/1445هـ، ونظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/32) وتاريخ 02/06/1424هـ، وإلى ما تضمنه التعميم رقم (ت.ع.م./285/202404) وتاريخ 28/04/2024 م من تعليمات لتسوية المطالبات التأمينية على عقد العمالة المنزلية، وسعيًا في تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من التغطية التأمينية على عقد العمالة المنزلية.

عليه، يتعين على الشركات المشمولة في نطاق التوزيع وضمن معايير العناية الواجبة، التحقق من خلال الوسائل والمنصات الموثوقة للحصول على المعلومات المطلوبة لتسوية مطالبات وثيقة تأمين عقد العمالة المنزلية بما في ذلك معلومات خروج العامل ودخوله لحدود المملكة العربية السعودية. كما يتعين على الشركات عند طلب معلومات إضافية لتسوية مطالبات الوثيقة الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة، ومن ذلك ما ورد في الفقرتين (و) و (ك) من المادة الثانية والخمسون من اللائحة التنظيمية لسلوكيات سوق التأمين.

ونفيدكم بأنه تم تحديث الجدول المرفق بتعليمات تسوية المطالبات التأمينية على عقد العمالة المنزلية على النحو الموضح فيه، وإضافة مستند "نموذج رفض العامل المنزلي للعمل"، كأحد المستندات المطلوبة في حال امتناع عامل الخدمة المنزلية عن العمل.

يسري هذا التعميم على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة من تاريخ 31/07/2025م.

للاطلاع والعمل بموجبه.

مع وافر التحية

إدارة الأنظمة واللوائح والسياسات

Scope:

- Insurance Companies.
- Insurance Brokers.
- Insurance Agents.
- Insurance Claims Settlements Companies.

نطاق التوزيع:

- شركات التأمين
- شركات وساطة التأمين
- شركات وكالة التأمين
- شركات تسوية المطالبات التأمينية