

الإطار التنظيمي للبيئة التنظيمية التجريبية في قطاع التأمين (معمل التأمين)

Insurance Regulatory Sandbox Framework (Insurance Lab)

This Framework was issued according to the decision of the competent person No. (CEO-202601/02) dated (05/01/2026 AD) pursuant to the powers granted to the Insurance Authority under its statute issued by Council of Ministers Resolution No. (85) dated 28/01/1445H, and the Cooperative Insurance Companies Control Law issued by Royal Decree No. (M/32) dated 02/06/1424H (corresponding to 31/07/2003 AD), as amended by Royal Decree No. (M/30) dated 27/05/1434H (corresponding to 08/04/2013 AD), and further amended by Royal Decree No. (M/12) dated 23/01/1443H (corresponding to 01/09/2021 AD), and the Cooperative Health Insurance Law issued by Royal Decree No. (M/10) dated 01/05/1420H.

صدر هذا الإطار بموجب قرار صاحب الصلاحية رقم (CEO-202601/02) وتاريخ (2026/01/05م) بناء على الصلاحيات الممنوحة لهيئة التأمين بموجب تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (85) وتاريخ 28\01\1445هـ، ونظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/32) وتاريخ 2 / 6 / 1424 هـ الموافق 31 / 7 / 2003 م، و المعدل بموجب المرسوم الملكي رقم (م/30) وتاريخ 27 / 5 / 1434 هـ (الموافق 8 / 4 / 2013 م، و المعدل بموجب المرسوم الملكي رقم (م/12) وتاريخ 23 / 1 / 1443 هـ الموافق 1 / 9 / 2021 م ونظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/10) وتاريخ 01/05/1420هـ

Table of Contents	جدول المحتويات	
رقم الصفحة Page No.		
First: Definitions	4	أولاً: التعريفات
Second: General Instructions and Provisions	6	ثانياً: تعليمات وأحكام عامة
Third: Objectives of the Regulatory Sandbox	7	ثالثاً: أهداف البيئة التنظيمية التجريبية
Fourth: Scope	8	رابعاً: النطاق
Fifth: Target Segments	8	خامساً: الفئة المستهدفة
Sixth: Application Criteria and Conditions	8	سادساً: معايير وشروط التقديم
Seventh: Regulatory Sandbox Phases	9	سابعاً: مراحل البيئة التنظيمية التجريبية
Eighth: Application Requirements and Commencement Requirements	12	ثامناً: متطلبات التقديم ومتطلبات بدء العمل
Ninth: Periodic Reports:	14	تاسعاً: التقارير الدورية
Tenth: Extension, Withdrawal, and Exclusion Cases from the Regulatory Sandbox	15	عاشراً: حالات التمديد والانسحاب والاستبعاد من البيئة التنظيمية التجريبية

First: Definitions

Words wherever they appear in this Regulatory Framework, shall have the meanings indicated opposite each of them unless the context requires otherwise:

1. **Authority (IA)**: Insurance Authority.
2. **Framework**: The regulatory framework for the insurance sandbox (insurance lab). sets the requirements for applying to the Sandbox and obtaining a license for Sandbox activity services.
3. **Regulatory Sandbox**: Insurance Regulatory Sandbox Framework, one of the innovative tools that allows stakeholders in the integrated financial and insurance technology ecosystem (the regulator, the entrepreneur and/or the company, and customers) to develop the Regulatory Sandbox, maintain its growth and stability, and protect customer rights. As well as to enabling companies to test a product or service under specific conditions.
4. **Sandbox Activity**: Any insurance-related innovative service, product, solution, or business model.
5. **Temporary License**: The approval issued by the Authority that allows the applicant to begin the testing phase.
6. **Companies**: Any existing entity, whether licensed by the Insurance Authority or any other competent authority, that provides insurance-related solutions.

أولاً: التعريفات

يكون للألفاظ والعبارات -أيما وردت في هذا الإطار- المعاني المبينة أمام كل منها؛ ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. **الهيئة**: هيئة التأمين.
2. **الإطار**: هو الإطار التنظيمي للبيئة التنظيمية التجريبية (معمل التأمين) ويضع اشتراطات التقديم على البيئة التجريبية والحصول على ترخيص خدمات النشاط التجريبي.
3. **البيئة التجريبية**: البيئة التنظيمية التجريبية وهي إحدى الأدوات المبتكرة التي تسمح لأصحاب المصلحة في المنظومة التكاملية للتقنيات المالية والتأمينية (المشروع ورائد الأعمال و/أو الشركة والعملاء) بالعمل على تطوير البيئة التنظيمية والحفاظ على نموها واستقرارها وحماية حقوق العملاء. ولتمكين الشركات من اختبار منتج أو خدمة وفق ضوابط محددة.
4. **النشاط التجريبي**: هو كل خدمة أو منتج أو حل أو نموذج عمل ابتكاري ذو علاقة بالتأمين.
5. **الترخيص المؤقت**: الموافقة الصادرة من الهيئة والتي تخوّل مقدم الطلب في البدء بمرحلة الاختبار.
6. **الشركات**: أي منشأة قائمة، سواء كانت مرخصة من قبل هيئة التأمين أو أي جهة مختصة أخرى، ولديها حلول مرتبطة بالتأمين.

7. **Applicant:** Any natural or legal person that applies to practice innovative work or activity related to insurance activities.
 8. **Participant:** The applicant who has been formally notified of acceptance into the regulatory sandbox.
 9. **Customers:** Persons who benefit from products or services provided by the activity under testing.
 10. **Testing and Evaluation Plan:** Procedures and mechanisms for assessing the efficiency and effectiveness of the Sandbox Activity.
 11. **Business Case Study:** A detailed document demonstrating the practical feasibility of the Sandbox Activity, including the minimum technical, commercial, and regulatory requirements necessary to assess the applicability of the proposed model.
 12. **Graduation Plan:** Procedures and mechanisms for graduating from the Regulatory Sandbox.
7. **المتقدم:** كل شخص طبيعي أو اعتباري تقدّم بطلب ممارسة عمل أو نشاط ابتكاري ذو علاقة بأنشطة التأمين.
 8. **المنتسب:** مقدّم الطلب الذي تم إشعاره بقبول الانتساب إلى البيئة التنظيمية التجريبية.
 9. **العملاء:** الاشخاص المستفيدين من المنتجات أو الخدمات المقدمة من النشاط محل الاختبار.
 10. **خطة الاختبار والتقييم:** إجراءات وآليات تقييم كفاءة وفعالية النشاط التجريبي.
 11. **دراسة حالة النشاط:** وثيقة تفصيلية توضح الجدوى العملية للنشاط التجريبي، وتشمل الحد الأدنى من المتطلبات الفنية والتجارية والتنظيمية اللازمة لتقييم إمكانية تطبيق النموذج المقترح.
 12. **خطة التخرج:** إجراءات وآليات التخرج من النشاط التجريبي.

Second: General Instructions and Provisions

1. The framework aims to contribute to achieving the objectives of the Insurance Authority, the Cooperative Insurance Companies Control Law, its implementing regulations, and related regulations and instructions. This framework does not affect the relevant controls issued by the Authority.
2. If the intended Sandbox Activity involves multiple parties in its implementation, the main party responsible for implementing the business model and its supporting parties must be identified. The main party shall be responsible for the sandbox application procedures.
3. The applicant must complete the application form for one Sandbox Activity. If there are multiple activities, each activity must be submitted with a separate application form. In all cases, the applicant must comply with the approved business model and adhere to procedures for changing the business model throughout the testing period if required.
4. The applicant must abide by the ownership structure and must adhere to the list of beneficial owners submitted before joining. Any change to the ownership structure is prohibited without prior approval from the Authority throughout the sandbox phases.
5. The participant may increase its capital through the injection of funds or the entry of new partners, subject to the Authority's prior approval.
6. The Authority has the right to suspend the Sandbox Activity - in whole or in part - at any time when needed, or if it substantial risks are found to negatively affect customers, stakeholders, or the

ثانيًا: تعليمات وأحكام عامة

- 1- يهدف الإطار إلى المساهمة في تحقيق مستهدفات الهيئة ونظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ولائحته التنفيذية واللوائح والتعليمات ذات العلاقة، ولا يخل هذا الإطار في تطبيق الضوابط ذات العلاقة الصادرة عن الهيئة.
- 2- في حال كان النشاط التجريبي -المزمع التقدم به- يتشارك في تنفيذه أطراف متعددة، فيتعين تحديد الطرف الأساسي في تنفيذ نموذج العمل والأطراف الداعمة له، ويكون الطرف الأساسي مسؤولاً عن إجراءات التقديم البيئة التجريبية.
- 3- يقوم المتقدم بتعبئة نموذج الطلب لنشاط تجريبي واحد، وفي حال وجود أكثر من نشاط فيتعين تقديم كل نشاط بنموذج طلب مستقل وفي كل حال يتعين على المتقدم الالتزام بنموذج العمل الموافق عليه من قبل الهيئة، والتقيد بإجراءات تغيير نموذج العمل طيلة فترة الاختبار في حال تطلب ذلك.
- 4- يتعين على المتقدم الالتزام بهيكل الملكية والتقيد بقائمة المستفيدين الحقيقيين المقدمة قبل الانتساب، ويحظر إجراء أي تغيير على هيكل الملكية دون أخذ الموافقة المسبقة من الهيئة وذلك طيلة فترة مراحل البيئة التنظيمية التجريبية.
- 5- يجوز للمتسبب رفع رأس المال من خلال ضخ أموال أو دخول شركاء جدد شريطة الحصول على موافقة الهيئة.
- 6- يحق للهيئة إيقاف النشاط التجريبي - كلياً أو جزئياً - في أي وقت متى ما دعت الحاجة، أو في حال تبين

insurance sector, without any liability on the Authority.

7-The Authority may reject applications for membership or registration if the applicant has not obtained the necessary approval, in accordance with the standards and requirements specified in this framework.

8- The Authority is responsible for issuing and renewing licenses for Sandbox Activities in accordance with the regulations, rules and requirements approved by the Authority.

Third: Objectives of the Sandbox

1- Establishing a general framework of the regulatory Sandbox for development and innovation in the insurance sector.

2- Defining the obligations and responsibilities of applicants and participants in the sandbox.

3- Enhance innovation in the insurance sector by encouraging entrepreneurs and companies to develop and test new solutions and innovative insurance technologies.

4- Develop modern and innovative technologies and their practical applications relevant to the Authority's areas of work, and provide an experimental environment that facilitates the adoption and application of new technologies in the insurance sector effectively and with limited risks.

5- Attract qualitative investments in the insurance sector.

6- Contribute to achieving financial inclusion.

وجود مخاطر جوهرية تؤثر سلباً على حقوق العملاء وأصحاب المصالح أو على قطاع التأمين.

7- للهيئة رفض طلبات الانضمام أو التسجيل التي لا تستوفي المعايير والمتطلبات المحددة في هذا الإطار.

8- تختص الهيئة بإصدار الترخيص للنشاط التجريبي، وتجديده وفقاً للأنظمة واللوائح والاشتراطات التي تقرها الهيئة.

ثالثاً: أهداف البيئة التنظيمية التجريبية:

1- وضع إطار عام للبيئة للبيئة التنظيمية التجريبية للتطوير والابتكار في مجال التأمين.

2- تحديد التزامات ومسؤوليات المتقدمين والمنتسبين في البيئة التجريبية.

3- تعزيز الابتكار في قطاع التأمين من خلال تشجيع رواد الأعمال والشركات على تطوير واختبار حلول حديثة وتقنيات تأمينية مبتكرة.

4- تطوير التقنيات الحديثة والمبتكرة وتطبيقاتها العملية ذات الصلة بمجالات عمل الهيئة، وتوفير بيئة تجريبية تسهّل عملية تبني التقنيات الحديثة والمبتكرة وتطبيقها في قطاع التأمين بشكل فعال ومحدود المخاطر.

5- جذب الاستثمارات النوعية في قطاع التأمين.

6- المساهمة في تحقيق الشمول المالي.

Fourth: Scope

The regulatory Sandbox Framework applies to all innovative insurance solutions intended to be provided within the Kingdom of Saudi Arabia.

رابعًا: النطاق

يسري الإطار التنظيمي للبيئة التنظيمية التجريبية على كافة الأنشطة التجريبية والحلول الابتكارية التأمينية المراد تقديمها في المملكة العربية السعودية.

Fifth: Target Segments

The following categories can apply to join the regulatory sandbox:

خامسًا: الفئة المستهدفة

يُمكن للفئات الآتية تقديم طلب الانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية

1. Companies Licensed by the Insurance Authority:
Companies that have obtained a license from the Authority to conduct insurance activities.
2. Existing Local Companies:
Companies with an actual presence that wish to launch an innovative solution related to insurance activities.
3. Foreign Companies:
International companies that wish to enter the Saudi Arabian market and launch an innovative solution related to insurance activities.
4. Entrepreneurs:
Any natural person who provides an innovative insurance solution.

1. شركات مرخصة من الهيئة:
هي الشركات الحاصلة على ترخيص من الهيئة لمزاولة أنشطة تأمينية.
2. شركات قائمة محلية:
هي الشركات التي لها وجود فعلي وترغب في إطلاق حل ابتكاري ذو علاقة بأنشطة التأمين.
3. شركات أجنبية:
هي الشركات العالمية التي ترغب في دخول سوق المملكة العربية السعودية وإطلاق حل ابتكاري ذو علاقة بأنشطة التأمين.
4. رواد الأعمال:
أي شخص طبيعي يقدم حل ابتكاري تأميني.

Sixth: Application Criteria and Conditions

1. The Sandbox Activity must be insurance-related and innovative.
2. The sandbox activity must be in the development phase and have a minimum level of readiness for testing.

سادسًا: معايير وشروط التقدم

- 1- أن يكون النشاط التجريبي ذو علاقة بالتأمين ويحمل طابعًا ابتكاريًا.
- 2- أن يكون النشاط التجريبي في مرحلة التطوير ولديه حد أدنى من الجاهزية للاختبار.

3. It must have added and qualitative value.
4. It must have high potentials for sustainability and growth.
5. The Sandbox Activity should not be regulated by any regulations, controls, rules and instructions issued by the Authority.
6. The applicant must meet the requirements and conditions set forth in this framework.

- 3- أن يحمل قيمة مضافة ونوعية.
- 4- أن تتوفر الإمكانيات العالية للاستدامة والنمو.
- 5- ألا يكون النشاط التجريبي منظماً بموجب اللوائح والضوابط والقواعد والتعليمات الصادرة عن الهيئة.
- 6- استيفاء المتقدم المتطلبات والضوابط الواردة في هذا الإطار.

Seventh: Regulatory Sandbox Phases

The Regulatory Sandbox goes through four phases, as follows:

1. Application Phase:

The applications are submitted within the specified submission deadlines, and the applicant completes the application form, and attach supported documents. And send it via the email (Insurance.Lab@ia.gov.sa) or any other instrument specified by the Authority.

2. Selection Phase:

The Authority shall review the submission applications to join the Regulatory Sandbox, within a period not exceeding forty (40 working days) from the closing date of the submission period and it may take one of the following actions:

- 1- Preliminary approval of the application to move to the operational readiness assessment.
- 2- Taking any action to verify the validity of the application conditions or the information required to issue the decision. The Authority may request any additional information or documents it deems necessary. The applicant must complete the necessary information within a period not exceeding twenty (20 working days) from the date of notification, otherwise the application will be subject to cancelation.

سابعاً: مراحل البيئة التنظيمية التجريبية

تمر البيئة التنظيمية التجريبية بأربع مراحل، وفقاً للآتي:

1- مرحلة التقديم:

تقدم الطلبات في المواعيد المحددة للتقديم ويقوم المتقدم بتعبئة نموذج الطلب وإرفاق المستندات الداعمة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني (Insurance.Lab@ia.gov.sa) أو أي وسيلة أخرى تحددها الهيئة.

2- مرحلة الاختيار:

تقوم الهيئة بدراسة طلبات الانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية، خلال فترة لا تتجاوز أربعين (40 يوم عمل) من تاريخ إغلاق فترة التقديم، ولها أن تتخذ أحد الإجراءات الآتية:

- 1- الموافقة المبدئية على الطلب للانتقال إلى تقييم الجاهزية التشغيلية.
- 2- اتخاذ أي إجراء للتحقق من صحة شروط الطلب أو البيانات اللازمة لإصدار القرار وللهيئة أن تطلب أي بيانات أو مستندات إضافية ترى ضرورتها، وعلى مقدم الطلب استكمال ما يلزم في مدة لا تتجاوز عشرين (20 يوم عمل) من تاريخ إبلاغه بذلك، وإلا سيكون الطلب عرضة للإلغاء.
- 3- رفض الطلب وإفادة مقدم الطلب كتابياً بأسباب الرفض.

- 3- Rejecting the application and inform the applicant with a written statement of the reasons for the rejection.

3. Testing Phase:

- A. Upon preliminary approval of the activity into the Regulatory Sandbox, the participant shall comply with all conditions set by the Authority for conducting business within the scope of the Regulatory Sandbox and shall complete establishment procedures with other competent authorities within forty (40 working days) from the date of preliminary approval of the Regulatory Sandbox.
- B. Upon completing establishment procedures, the participant shall commence preparation for a live demonstration of the activity within a period not exceeding twenty (20 working days) from the date of completion establishment procedures, for presentation to the Authority.
- C. The participant will be notified of the commencement of the testing phase pursuant to temporary license issued by the Authority, provided that the live demonstration is successful and that the regulatory and technical requirements have been fulfilled. The testing period shall be for a maximum duration of (one year) from the date of issuing the temporary license to commence testing, and shall be extendable.
- D. During this testing period, live testing of products or services shall be conducted under Authority's supervision according to the submitted testing plan.
- E. The Authority shall provide participants with testing results observations and may request modifications to the Sandbox Activity.

3-مرحلة الاختبار:

- أ- عند قبول النشاط مبدئيًا في البيئة التنظيمية التجريبية، يتعين على المنتسب الالتزام بكافة الشروط التي تحددها الهيئة لغرض مزاولة الأعمال ضمن نطاق البيئة التنظيمية التجريبية واستكمال إجراءات التأسيس مع الجهات المختصة الأخرى خلال أربعين (40 يوم عمل) من تاريخ القبول المبدئي للنشاط في البيئة التنظيمية التجريبية.
- ب- عند استكمال إجراءات التأسيس، ينبغي على المنتسب البدء في التحضير للعرض الحي للنشاط خلال مدة لا تتجاوز عشرين (20 يوم عمل) من تاريخ استكمال إجراءات التأسيس؛ لعرضه على الهيئة.
- ج- يُشعر المنتسب بالبدء في مرحلة الاختبار وفق الترخيص المؤقت الصادر من الهيئة في حال نجاح العرض الحي واستكمال المتطلبات النظامية والفنية، وتكون مدة الاختبار بحد أقصى (سنة واحدة) من تاريخ إصدار الترخيص المؤقت على بدء الاختبار قابلة للتמיד.
- د- خلال مدة الاختبار، يتعين تنفيذ الاختبارات الحية للمنتجات أو الخدمات تحت إشراف الهيئة ووفق الخطة المقدمة للاختبار.
- هـ- تزود الهيئة المنتسبين بملاحظات نتائج الاختبار، وللهيئة طلب تعديل النشاط التجريبي.

4-مرحلة التخرّج:

4. Graduation Phase:

A. Final evaluation:

After the end of the testing phase and the submission of the final report, the Authority conduct a comprehensive final evaluation of the test results to verify the fulfillment of requirements, including:

- Submission of all documents and reports.
- Demonstrating compliance with the approved standards during the testing phase.
- Assessing the impact on the market and customers, and the level of operational readiness.

B. Graduation phase results:

Based on the results of the final evaluation, the Authority makes one of the following decisions:

1. Issuance the final license for the Sandbox Activity, based on:
 - A- The laws that the Authority oversees its implementation, or the ongoing issued regulations, rules, or instructions.
 - B- Amendment or Issuance ongoing regulations, rules or instructions.
2. Extension the testing phase as stated in clause (Tenth).
3. Exclusion from the Regulatory Sandbox as stated in clause (Tenth).

C. Graduation plan:

أ. **التقييم النهائي:** بعد انتهاء فترة الاختبار وتقديم التقرير النهائي، تقوم الهيئة بإجراء تقييم نهائي شامل لنتائج الاختبار للتحقق من استيفاء المتطلبات، بما في ذلك:

- تقديم جميع الوثائق والتقارير.
- إثبات الامتثال للمعايير المعتمدة خلال فترة الاختبار.
- تقييم الأثر على السوق والعملاء ومستوى الجاهزية التشغيلية.

ب. نتائج مرحلة التخرّج:

بناءً على نتائج التقييم النهائي، تتخذ الهيئة أحد القرارات الآتية:

1- إصدار الترخيص النهائي للنشاط التجريبي بناءً على:

- أ) الأنظمة التي تشرف الهيئة على تطبيقها، أو اللوائح أو القواعد أو التعليمات السارية.
- ب) إصدار أو تعديل اللوائح أو القواعد أو التعليمات السارية.

2- تمديد مرحلة الاختبار وفقاً لما ورد في البند (عاشراً).

3- الاستبعاد من البيئة التنظيمية التجريبية وفقاً لما ورد في البند (عاشراً).

The participant, after notifying of the result, must adhere to implementing the approved Graduation plan according to the Authority's decision.

ج. خطة التخرج:

بعد إشعار المنتسب بالنتيجة، فعليه الالتزام بتنفيذ خطة التخرج المعتمدة وفقاً لقرار الهيئة.

Eight: Application Requirements and Commencement Requirements

A. The applicant must provide the Authority with initial requirements for application review, as follows:

- Letter requesting admission to the regulatory sandbox - signed by the applicant
- Submission of the Regulatory Sandbox application form and related attachments
- Submission of Business Case for the activity, which shall include at least the following:
 1. A description of the Sandbox Activity, its objectives, and the target segment.
 2. The added values to be delivered and competitive advantages.
 3. Economic feasibility.
 4. Pro forma financial statements (statement of financial position, income statement, and cash flow statement).
 5. The expected demand for services, and the target market.
 6. The procedural workflow for the Customer journey.
 7. Sources and mechanism of funding.
 8. Organizational structure.
 9. The market entry strategy.
 10. A study covering relevant global best practices related to the Sandbox Activity, if available.
 11. Any external agreements with other parties.
 12. The expected economic and social impacts.

ثامناً: متطلبات التقدّم ومتطلبات بدء العمل

أ- يتعيّن على المتقدم تزويد الهيئة بالمتطلبات الأولية لدراسة الطلب، وفقاً للآتي:

- خطاب طلب الانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية موقعاً من المتقدم.
- تقديم نموذج طلب الانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية والملاحق المتعلقة به.
- تقديم دراسة حالة النشاط، التي تتضمن ما يلي:
 1. بيان عن النشاط التجريبي وأهدافه والفئة المستهدفة.
 2. القيمة المضافة التي سيقدّمها والميزة التنافسية.
 3. الجدوى الاقتصادية.
 4. قوائم مالية تقديرية (قائمة المركز المالي وقائمة الدخل وقائمة التدفقات النقدية).
 5. حجم الطلب المتوقع على الخدمات، والسوق المستهدف.
 6. المخطط الإجرائي لرحلة العميل.
 7. مصادر وآلية التمويل.
 8. الهيكل التنظيمي.
 9. استراتيجية الدخول إلى السوق.
 10. دراسة تتضمن أفضل الممارسات العالمية ذات العلاقة بالنشاط التجريبي - إن وجدت -.
 11. أي اتفاقيات خارجية مع أطراف أخرى.

13. The testing and evaluation plan, including implementation phases and mechanism, the timeline, and performance measurement indicators.
14. Submission of a Graduation plan, including the final stages for exiting the Regulatory Sandbox.
15. Any additional requirements that the Authority may deem necessary to study the application.

B. After the Authority completes the review of the application and the applicant obtains preliminary approval to join the Regulatory Sandbox, the applicant must provide the Authority with the required documents prior to commencing the procedures for preparing to enter the Testing Phase, as follows:

- Commercial Registration
- Article of Association \ Contract of Incorporation.
- Business continuity and disaster recovery plan.
- Potential risks and mitigation methods.
- Conducting and presenting the live demonstration.
- Policies, controls, and procedures includes:
 - Anti-money laundering and counter-terrorism financing.
 - Technical and cyber risk management.
 - Protection of customers' personal data confidentiality.
 - Customer protection.
 - Conflict of interest governance.

12. الآثار الاقتصادية والاجتماعية المتوقعة.

13. خطة الاختبار والتقييم، على أن تتضمن مراحل وآلية التنفيذ، والجدول الزمني، ومؤشرات قياس الأداء.

14. تقديم خطة التخرّج، على أن تتضمن المراحل النهائية للخروج من البيئة التنظيمية التجريبية.

15. أي متطلبات إضافية قد ترى الهيئة الحاجة لها لدراسة الطلب.

ب- بعد استكمال دراسة الطلب من قبل الهيئة وحصول المتقدم على الموافقة المبدئية للانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية، يتعين عليه تزويد الهيئة بالمتطلبات اللازمة قبل بدء استكمال إجراءات الاستعداد للبدء بمرحلة الاختبار وهي:

- السجل التجاري.

- نظام الأساس/عقد التأسيس.
- خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- المخاطر المحتملة وسبل معالجتها.
- العرض الحي وتقديمه.
- سياسات ووظائف وإجراءات تتضمن الآتي:
 - مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
 - إدارة المخاطر التقنية والسيبرانية.
 - حماية سرية البيانات الشخصية للعملاء.
 - حماية العملاء.
 - حوكمة تضارب المصالح.

Ninth: Periodic Reports:

Participants in the Regulatory Sandbox are required to submit periodic reports during the testing phase, in addition to a final report upon completion of the testing Phase, in order to ensure performance monitoring and evaluation of results includes:

1. Periodic Reports:

- o Key Performance Indicators agreed upon accordance with the testing plan and achievements.
- o Any technical or operational challenges or issues, and the actions taken to address them.
- o Any feedback related to the user experience and the impact of the product or service in the market.
- o Any risks related to cybersecurity or affect customer rights.
- o Any additional data or statistics requested by the Authority.

2. Final Report:

- o A presentation outlining the key results achieved during the testing period, including a summary of the periodic reports, the risks associated with the activity, and the mechanism adopted to mitigate them, the external auditor's report, and any reports issued by accredited assessment bodies (such as a cyber risk assessment, credit assessment, or actuarial report).
- o A comprehensive report on all operational incidents during the Testing Phase, the steps taken to resolve these incidents, and the lessons learned.

تاسعًا: التقارير الدورية

يُطلب من المنتسبين في البيئة التنظيمية التجريبية تقديم تقارير دورية خلال فترة الاختبار، بالإضافة إلى تقرير نهائي عند انتهاء الاختبار، وذلك لضمان متابعة الأداء وتقييم النتائج وتشمل الآتي:

1. التقارير الدورية:

- o مؤشرات الأداء الرئيسية المتفق عليها بحسب خطة الاختبار والإنجازات المحققة.
- o أي تحديات أو مشكلات فنية أو تشغيلية، والإجراءات المتخذة لمعالجتها.
- o أي ملاحظات تتعلق بتجربة المستخدم وتأثير المنتج أو الخدمة في السوق.
- o أي مخاطر متعلقة بالأمن السيبراني أو تمس حقوق العملاء.
- o أي بيانات إضافية أو إحصائيات تطلبها الهيئة.

2. التقرير النهائي:

- o عرض يتضمن أبرز النتائج خلال الفترة التجريبية بما يتضمن تلخيص عن التقارير الدورية والمخاطر المرتبطة بالنشاط وآلية الحد منها، وتقرير المراجع الخارجي، وأي تقرير صادر من جهات تقييم معتمدة (كتقييم المخاطر السيبرانية، أو التقييم الائتماني، أو تقرير إكتواري).
- o تقرير شامل عن جميع الحوادث التشغيلية خلال فترة الاختبار والخطوات المتخذة لحل هذه الحوادث والدروس المستفادة.

- Any new risks or challenges that were not identified during the initial application and evaluation stages, and the approach adopted to manage and mitigate such risks.
- The key results achieved during the Testing Phase compared against the approved key performance indicators (KPIs).
- A summary of received complaints and the actions taken to resolve them.
- Lessons learned.
- Suggested regulatory amendments.
- Inclusion of any additional data or statistics requested by the Authority to support the final evaluation.

- أي مخاطر جديدة أو تحديات لم يتم تحديدها في مراحل التقديم والتقييم الأولية. والنهج المتبع لإدارة وتخفيف تلك المخاطر.
- النتائج الرئيسية التي تم تحقيقها خلال فترة الاختبار مقارنة بمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الموافق عليها.
- ملخص للشكاوى التي تم تلقيها، والإجراءات المتخذة لحلها.
- الدروس المستفادة.
- التعديلات التشريعية المقترحة.
- تضمين أي بيانات إضافية أو إحصائيات تطلبها الهيئة لدعم التقييم النهائي.

Tenth: Extension, Withdrawal, and Exclusion Cases from the Regulatory Sandbox

-Extension: Submitting a request letter for extension to the Authority, with the updated Testing Plan, at least thirty (30 working days) prior to the expiry of the testing period, and including a detailed report on the progress achieved, with identification of key milestones that have been accomplished, the challenges that have been encountered, and the specific reasons require extension. The request shall clarify the additional time period requested and include a statement explaining its subjectivity. The Authority shall have the right to extend the Testing Period as it deems appropriate based on the results, and shall provide justification for its decision to extend.

-Withdrawal: Submitting a request letter for withdrawal to the Authority from the Regulatory Sandbox, at least thirty (30 days) prior to intended withdrawal date, including the reasons for withdrawal

عاشرة: حالات التمديد والانسحاب والاستبعاد من البيئة التنظيمية التجريبية

-التمديد: تقديم خطاب طلب التمديد للهيئة وخطة الاختبار المحدثة قبل ثلاثين (30 يوم عمل) من انتهاء فترة الاختبار على الأقل وأن يتضمّن تقريراً تفصيلياً عن التقدم المحرز مع تحديد المعالم الرئيسية التي تم تحقيقها، والتحديات التي تمت مواجهتها، والأسباب المحددة التي تتطلب التمديد. مع توضيح الفترة الزمنية الإضافية المطلوبة وبيان يوضح مدى موضوعيتها، وللهيئة الحق في تمديد فترة الاختبار بحسب ما تراه وفقاً للنتائج مع تسبب قرارها بالتمديد.

-الانسحاب: تقديم خطاب طلب انسحاب للهيئة من البيئة التنظيمية التجريبية ، قبل ثلاثين (30 يوماً) من التاريخ

and a plan to suspend the activity under testing, such plan shall ensure, at a minimum, the protection of the rights of all counterparties.

Exclusion: Authority shall have the right to exclude the activity from the Regulatory Sandbox at any time if it is established that the Participant has failed to comply with the laws, or regulations, or rules, or decisions, or circulars, or requirements, or conditions approved by the Authority, or that the activity negatively affects the market or customers, or causes unacceptable risks, or in the event that any information is inaccurate or misleading, or if it is determined that the activity is not related to the insurance sector.

المزمع للانسحاب, متضمنا أسباب الانسحاب وخطة لإيقاف النشاط محل الاختبار على أن تضمن بحد أدنى ضمان حقوق كافة المتعاملين.

-الاستبعاد: للهيئة الحق في استبعاد النشاط من البيئة التنظيمية التجريبية في أي وقت, إذا تبين لها عدم امتثال المنتسب للأنظمة, أو اللوائح, أو القواعد, أو القرارات, أو التعاميم, أو المتطلبات, أو الاشتراطات التي تقرها الهيئة, أو أن النشاط يؤثر سلبًا على السوق أو العملاء, أو يسبب مخاطر غير مقبولة, أو في حال وجود أي معلومات غير دقيقة أو مضللة أو تبين بأن النشاط ليس له علاقة بقطاع التأمين.