

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

للمركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

التاريخ: ١٤٣٨/٠٢/٠٨ هـ

(تعميم)

الرقم: ت.ع.م/٩٧/٢٠١٦١١

الموافق: ٢٠١٦/١١/٠٨ م

المرفقات: ---

المحترم

سعادة الأستاذ /

شركة /

المركز الرئيسي

الموضوع: تسديد جميع المطالبات التأمينية الخاصة بالطرف الثالث الإلزامي (للأفراد) من خلال

إيداع مبلغ التعويض في الحساب البنكي للمستفيد مباشرة عن طريق الآيبان (IBAN).

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

إشارة لما لوحظ أثناء الزيارات التفتيشية الدورية التي تقوم بها المؤسسة على بعض شركات التأمين بالقيام بممارسات غير نظامية فيما يتعلق بتسوية المطالبات التأمينية للمركبات خصوصاً تأمين الطرف الثالث الإلزامي (للأفراد) من خلال وجود فترة انتظار طويلة بين تاريخ تسوية المطالبات بأنظمة الشركة وتاريخ تحرير الشيك دون وجود مبررات واضحة، إضافة إلى عدم التنسيق الجيد بين إدارات الشركة، وسعياً من المؤسسة لتطوير عملية تسوية المطالبات خلال الفترة النظامية، يتطلب على جميع شركات التأمين العاملة بالمركبات تسوية وتسديد المطالبات التأمينية إضافة إلى استرداد أي مبلغ من التأمين في حال إلغاء الوثيقة من خلال إيداع مبلغ التعويض في الحساب البنكي للمستفيد مباشرة عن طريق الآيبان (IBAN).

وختاماً تود المؤسسة التأكيد على جميع شركات التأمين الالتزام بما تضمنه هذا التعميم والتأكد من تعديل أنظمتهم الآلية والمالية بما يتوافق مع التعليمات الواردة في هذا التعميم والبدء في تنفيذها اعتباراً من تاريخ ١٤٣٨/٤/٣ هـ الموافق ٢٠١٧/١/١ م حداً أقصى، وفي حال رغبة العميل بالحصول على شيك مصرفي يتطلب على الشركة التأكد من وجود أسباب مقنعة وخطية من العميل تحفظ في ملفات الشركة بهذا الشأن، علماً أن من مسؤولية الشركة التأكد من صحة بيانات المستفيد البنكية، كما يجب على الشركات تزويد المؤسسة بخطاب يؤكد استلام هذا التعميم والعمل به وإرساله على البريد الإلكتروني

وتقبلوا تحياتي،،،



علي بن سليمان العايد

مدير عام الرقابة على شركات التأمين

نطاق التوزيع: شركات التأمين

المبيد/الرائد