هيئة التأمين
Insurance Authority

معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل 10,000 مؤمّن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر أكتوبر من عام 2026 عن قسمي المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمّن له، ودلك الطلاقا من التزام الهيئة بحمايـة حقـوق المؤمّن لهم وتقديـم معلومـات تسـاعدهم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته وربح جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر أكتوبر من عام 2026م

01
- شكاوى: 0.6
- معدل التغير: 0

02
ميدغلف MEDGULF
- شكاوى: 0.9
- معدل التغير: 19

03
تكافل الراجحي AlRajhi Takaful
- شكاوى: 1.4
- معدل التغير: 10

04
الصقر للتأمين Alsagr Insurance
- شكاوى: 1.8
- معدل التغير: -2

05
التعاونية Tawuniya
- شكاوى: 3
- معدل التغير: -2

06
GIG
- شكاوى: 3.1
- معدل التغير: -2

07
ولاء Walaa
- شكاوى: 4.5
- معدل التغير: 1

08
ساب SAICO
- شكاوى: 4.8
- معدل التغير: -2

09
ACIG
- شكاوى: 5
- معدل التغير: -2

10
الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL
- شكاوى: 6.2
- معدل التغير: 0

11
متكاملة للتأمين
- شكاوى: 6.9
- معدل التغير: -2

12
سلامة SALAMA
- شكاوى: 7.3
- معدل التغير: 2

13
إعادة الخليجي للتأمين Arabian Shield Insurance
- شكاوى: 7.4
- معدل التغير: -1

14
الخليجية العامة GULF GENERAL
- شكاوى: 7.8
- معدل التغير: -9

15
ملاذ Malath
- شكاوى: 8.6
- معدل التغير: -4

16
العربية arabia
- شكاوى: 8.7
- معدل التغير: 1

17
وفاء Waad
- شكاوى: 9
- معدل التغير: -2

18
سيجنا cigna
- شكاوى: 9.7
- معدل التغير: 0

19
إعادة التكافل العالمية ALI-ENMA & MEA TAKAFUL INSURANCE
- شكاوى: 10
- معدل التغير: -3

20
amana
- شكاوى: 10.9
- معدل التغير: -1

21
الاتحاد AL ETIHAD
- شكاوى: 12.6
- معدل التغير: -1

22
بنفا السعودية BALCI ENAYA
- شكاوى: 31.1
- معدل التغير: 0

توعية: يشير اختلاف عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين وذلك نتيجة لتفعيل الربط الإلكتروني، حيث كانت الواردة من الصور مما أسهم في مطالبة الشاكين من قبل الشركات قبل معرفتها أنها الجهة المختصة بالشكوى، ويرجى العمل بأنه عند تقديم أكثر من شكوى لنفس الجهة بنفس الموضوع فإنه يتم احتسابها كشكوى واحدة.

في تأمين المركبات خلال شهر أكتوبر من عام 2026م

01
ميدغلف MEDGULF
- شكاوى: 0.8
- معدل التغير: 14

02
تكافل الراجحي AlRajhi Takaful
- شكاوى: 1.7
- معدل التغير: 0

03
التعاونية Tawuniya
- شكاوى: 1.9
- معدل التغير: -2

04
CHUBB
- شكاوى: 3.9
- معدل التغير: -1

05
متكاملة للتأمين
- شكاوى: 7
- معدل التغير: 4

06
وفاء Waad
- شكاوى: 8
- معدل التغير: -1

07
GIG
- شكاوى: 8.7
- معدل التغير: 0

08
الصقر للتأمين Alsagr Insurance
- شكاوى: 8.8
- معدل التغير: -2

09
العربية arabia
- شكاوى: 8.9
- معدل التغير: -5

10
إعادة الخليجي للتأمين Arabian Shield Insurance
- شكاوى: 9.1
- معدل التغير: -2

11
liva ليفا للتأمين
- شكاوى: 10.3
- معدل التغير: 1

12
الخليجية العامة GULF GENERAL
- شكاوى: 12.2
- معدل التغير: 1

13
سلامة SALAMA
- شكاوى: 12.3
- معدل التغير: -3

14
ولاء Walaa
- شكاوى: 13.4
- معدل التغير: -3

15
الوطنية للتأمين Watanya Insurance
- شكاوى: 16.1
- معدل التغير: -1

16
ACIG
- شكاوى: 17.3
- معدل التغير: 2

17
ساب SAICO
- شكاوى: 18.1
- معدل التغير: 0

18
ملاذ Malath
- شكاوى: 18.3
- معدل التغير: -2

19
الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL
- شكاوى: 24.9
- معدل التغير: 2

20
amana
- شكاوى: 28.6
- معدل التغير: -1

21
الخليجية العامة GULF GENERAL
- شكاوى: 38.8
- معدل التغير: -1

22
الاتحاد AL ETIHAD
- شكاوى: 102.4
- معدل التغير: 0

توعية: يشير اختلاف عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين وذلك نتيجة لتفعيل الربط الإلكتروني، حيث كانت الواردة من الصور مما أسهم في مطالبة الشاكين من قبل الشركات قبل معرفتها أنها الجهة المختصة بالشكوى، ويرجى العمل بأنه عند تقديم أكثر من شكوى لنفس الجهة بنفس الموضوع فإنه يتم احتسابها كشكوى واحدة.

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر أكتوبر من عام 2026م

01
ميدغلف MEDGULF
- شكاوى: 0.2
- معدل التغير: 2

02
إعادة الخليجي للتأمين Arabian Shield Insurance
- شكاوى: 1.4
- معدل التغير: 6

03
التعاونية Tawuniya
- شكاوى: 1.4
- معدل التغير: -2

04
ملاذ Malath
- شكاوى: 1.9
- معدل التغير: -2

05
تكافل الراجحي AlRajhi Takaful
- شكاوى: 2
- معدل التغير: 1

06
ACIG
- شكاوى: 2.2
- معدل التغير: -1

07
الجزيرة تكافل ALJAZIRA TAKAFUL
- شكاوى: 6.7
- معدل التغير: 2

08
الصقر للتأمين Alsagr Insurance
- شكاوى: 7
- معدل التغير: -4

09
الوطنية للتأمين Watanya Insurance
- شكاوى: 8.8
- معدل التغير: -2

توعية: يشير اختلاف عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين وذلك نتيجة لتفعيل الربط الإلكتروني، حيث كانت الواردة من الصور مما أسهم في مطالبة الشاكين من قبل الشركات قبل معرفتها أنها الجهة المختصة بالشكوى، ويرجى العمل بأنه عند تقديم أكثر من شكوى لنفس الجهة بنفس الموضوع فإنه يتم احتسابها كشكوى واحدة.