



مراجعة البنك المركزي السعودي للتقارير الإلكترونية لعام 2021م
ملخص لتوقعات البنك المركزي السعودي

الموضع	توقعات البنك المركزي السعودي
1. تقرير الاحتياطيات الفنية نهاية عام 2021	المخصصات الفنية المعتمدة مقابل التوصيات الإلكترونية: يتوقع البنك المركزي من إدارة الشركة أن تعزز فهمها للتذبذب المصاحب لأفضل تقدير للمخصصات الفنية، واتخاذ قرار مدروس بشأن هامش الإدارة في المخصصات الفنية، مع الأخذ في الاعتبار قدرة الشركة على تحمل المخاطر. ومن المتوقع أيضاً أن تسعى الإدارة إلى فهم دورها في تحديد ضبط المخاطر بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17، وأي تأثير محتمل من عكس هامش الحالي عند الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية .17
	دور المراجعين الخارجيين: يتوقع البنك المركزي من لجنة المراجعة القيام بالتحقق من أن نطاق المراجعة الخارجي يطلب مدخلات كافية من الخبير الإلكتروني، بالإضافة إلى التحقق من امتلاك الخبير الإلكتروني للمراجعين الخارجيين المؤهلات والمهارات المهنية المناسبة وأنه على دراية كاملة بأحدث التطورات في قطاع التأمين السعودي، وأن يكون التواصل الفعال بين الإلكتروني المعين والخبير الإلكتروني الخاص بالمراجعين الخارجيين مغطى بشكل مناسب في نطاق أنشطة المراجعة. وعند انتفاع الشركة من خدمات شركات إدارة المطالبات، يجب على لجنة المراجعة التأكيد من أن نطاق المراجعة يغطي أنشطة شركات إدارة المطالبات بصورة مناسبة كما هو معمول به بموجب معايير المراجعة الدولية. وعليه، فإن البنك المركزي يتوقع من لجنة المراجعة أن تقوم بمراقبة وضمان التزام المراجعين الخارجيين بنود النطاق المذكورة آنفًا.
	اتجاهات التأمين الصحي: يتوقع البنك المركزي أن تتبع إدارة الشركة عن كثب الاتجاهات الناشئة في أداء مطالبات التأمين الصحي لكل فئة من فئات فرع التأمين الصحي، مع الأخذ في الاعتبار الآثار القصيرة والطويلة المدى لتأخير العلاجات بسبب الفايروس، وتحديد التغييرات المؤقتة في الموسمية وفصلها عن التغييرات الدائمة، والاكتتاب على أسس فنية وربحية سليمة مع الحفاظ على المنافسة.
	اتجاهات تأمين المركبات: يتوقع البنك المركزي أن تضمن إدارة الشركة المتابعة الدقيقة لأداء المطالبات الناشئة في تأمين المركبات، وتحديد العوامل الدافعة وراء الارتفاع الأخير في معدلات الخسارة، وفهم التغيرات في موسمية المطالبات وتنفيذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب لتجنب خسائر الاكتتاب، والمنافسة السعرية غير الصحيحة.
	المطالبات المتعلقة بفايروس كورونا (كوفيد-19): وبالرغم من أن تأثير المطالبات ذات الصلة بفايروس كورونا (كوفيد-19) لا يزال ضئيلاً حتى الآن في قطاع التأمين السعودي، فإن البنك المركزي يتوقع أن تستمر الإدارة في مراقبة الحالات الناشئة، خصوصاً أن تكاليف شركات التأمين ستتحمل تكاليف علاج الحالات المتأثرة بفايروس كورونا (كوفيد-19) مستقبلاً حسب تعليمات مجلس الضمان الصحي، وأن تكون على اطلاع بأي موجات قد تطرأ أو تفشي فيروسات جديدة (على سبيل المثال، جدري القردة). علاوة على ذلك، من المتوقع أن يتم تضمين الدروس المستفادة من جائحة كورونا في فلسفات التسعير والاكتتاب وإدارة المطالبات الخاصة بالشركة.



الموضع	توقعات البنك المركزي السعودي
أثر معدل كفاية التسعير على معدل الخسائر: <p>يتوقع البنك المركزي من الشركة ضمان التالي: أ) موثوقية البيانات المستخدمة لإعداد تقارير كفاية التسعير. ب) أتمتة عملية إصدار تقارير كفاية التسعير بشكل كامل. ج) التقيد التام بالضوابط الداخلية للتخفيض الاختياري لأسعار أقساط التأمين. د) مشاركة المعلومات ذات الصلة بالأثر المالي المتوقع لأي خصومات كبيرة في الأسعار مع مجلس الإدارة في الوقت المناسب. هـ) الحفاظ على حلقة تواصل فعالة ومتينة بين إدارة الاكتتاب والإكتواري المعين لضمان مناسبة الأسعار الفنية التي حسبها الإكتواري المعين وضمان دقتها.</p>	
تقديرات الحطام وحق الرجوع: <p>يتوقع البنك المركزي أن تعمل الإدارة على الاستمرار في تحسين كفاءة إجراءات التحصيل لديها لزيادة الاستفادة من هذا المصدر للإيرادات والتي من المحتمل أن تكون كبيرة، لتمكينها من تقديم أسعار أكثر تنافسية لحاملي وثائق التأمين، ولا سيما لوثائق التأمين الشامل للمركبات.</p>	
تقسيم المخصصات الفنية لتأمين المركبات حسب قناعة المبيعات: <p>يتطلع البنك المركزي من الإكتواري المعين مراجعة تحليل الأقساط التي تتحصل عليها الشركة من خلال قنوات الوساطة الإلكترونية والتأجير التمويلي والاستجابة بشكل كافٍ وفي وقت مناسب لموضوعات التسعير الفني والمخصصات الفنية.</p>	
<p>يتوقع البنك المركزي من إدارة شركة التأمين ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تزويذ الإكتواري المعين ببيانات موثوقة؛ • تحدي الافتراضات الرئيسية التي يستخدمها الخبر الإكتواري المعين بشكل كافٍ؛ <p>كما يتوقع البنك المركزي من الإكتواري المعين ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • شرح منهجة التسعير والافتراضات الرئيسية للإدارة بطريقة سلسة سهلة الفهم، إلى جانب التغيرات الحاصلة في الأسعار والعوامل الدافعة وراء هذه التغيرات؛ • الاستمرار في السعي إلى تطوير عملية التسعير، وإلى المنافسة والتميز في أسس التسعير لدى الشركة، وتجاوز الحد الأدنى المنصوص عليه من قبل البنك المركزي؛ • مراقبة التجارب الناشئة واللوائح، وتحديث الأسعار فحال اقتضت الحاجة، وعدم الاكتفاء بالتحديث فقط عند إصدار تقرير التسعير السنوي؛ • إشراك الإدارة الإكتوارية الداخلية بشكل كامل في أي تحديث يطرأ على التسعير وتوجههم حتى تعمل الإدارية الإكتوارية الداخلية بشكل فعال مع إدارات الاكتتاب والمطالبات. بحيث يمكن تحديد أي اتجاهات ناشئة وعكسها في أسس التسعير الإكتواري في الوقت المناسب. 	<p>2. تقارير التسعير لتأمين المركبات والتأمين الصحي عام 2021م</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يتوقع البنك المركزي من الإدارة العليا ومجلس الإدارة النظر بجدية في توصيات الإكتواري المعين، مع الأخذ بالاعتبار مreibيات إدارتي الاكتتاب وإعادة التأمين. • يتوقع البنك المركزي أن يسعى مجلس الإدارة إلى فهم الأساس المنطقي لتوصية الإكتواري المعين والنظر بفاعلية في تلك التغيرات، مع مراعاة ظروف سوق إعادة التأمين وقدرة الشركة على تحمل المخاطر. 	<p>3. تقرير ملاءمة وكفاية إعادة التأمين عام 2021م</p>



ال الموضوع	توقعات البنك المركزي السعودي
<ul style="list-style-type: none"> ● يتوقع البنك المركزي أن يظل كل خبير إكتواري معين على اطلاع على آخر التطورات المهنية في مجال تحسين إعادة التأمين ومواصلة استكشاف وتنفيذ تقنيات النمذجة الأكثر تطوراً. ● يتوقع البنك المركزي أن تأخذ الإدارة في الاعتبار الهيكل الأفضل لاتفاقيات إعادة التأمين لكل نشاط من أنشطة التأمين على حدة بحيث يمكن اتخاذ أي قرار بشأن شراء باقة من الاتفاقيات من موقف مستنير. ● يتوقع البنك المركزي أن يضع مجلس الإدارة والإدارة العليا أهدافاً واضحة الإكتواري المعين بحيث تتماشى نتائج التحليل مع توقعات ومتطلبات الأعمال للإدارة. 	
<p>يتطلع البنك المركزي من الإدارة العليا أن تأخذ نتائج الاختبارات أعلاه في الاعتبار عند تصميم استراتيجية أعمالها وترتيبات التخفيف من المخاطر. كما يتوقع أيضاً أن تقوم الإدارة بتحليل موارد رأس المال المتاحة حالياً مقابل تلك المشار إليها أعلاه، وإجراء مناقشات لغرض تحديد الخيارات لمواجهة أي عجز محتمل إذا دعت الحاجة في المستقبل.</p>	<p>4. تقرير الملاعة المالية ورأس المال عام 2021م</p>
<p>معدل التكاليف لغرض حساب مخصص عجز الأقساط</p> <p>يتطلع البنك المركزي من الإكتواري المعين التأكد بأن افتراضات حساب معدل التكاليف المستخدمة لغرض مخصص عجز الأقساط تعكس التكاليف الفعلية لكل فرع من فروع التأمين. بالإضافة إلى ذلك فإن توزيع التكاليف سيقى أهمية أكبر عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 في بداية يناير من عام 2023م، خصوصاً عند تحديد مجموعة من العقود إذا كانت تؤدي إلى خسارة أم لا.</p> <p>الاستمرارية لتأمين الحماية والادخار(طويل الأجل)</p> <p>يتطلع البنك المركزي أن تستثمر الإدارة في تدريب موظفي التسويق لديها، وتحسين عروض المنتجات من أجل رفع مستوى رضا العملاء، وبالتالي تحسن معدل الاستمرارية في السوق.</p> <p>سجل معدل الوفيات لتأمين الحماية والادخار(قصير الأجل)</p> <p>يتوقع البنك المركزي من الخبير الإكتواري متابعة معدلات سجل الوفاة سويةً مع ممثلين الاكتتاب من الشركة بهدف تطوير التسويق والاكتتاب.</p> <p>يتوقع البنك المركزي من الإكتواري المعين إجراء تحليل شامل وتقديم توصيات واضحة لإدارة الاستثمار والإدارة العليا للمساعدة في اتخاذ قرارات مستنيرة في فيما يتعلق باستثمارات الشركة. كما يتطلع من فريق الاستثمار والإدارة العليا ومجلس الإدارة فهم التوصيات التي قدمها الإكتواري المعين، بما في ذلك الآثار المرتبطة على خيارات الاستثمار الحالية والبدائل المتاحة بناءً على قدرة الشركة في الوفاء بالتزاماتها في الوقت المناسب.</p>	<p>5. تقرير دراسات الخبرة لعام 2021م</p> <p>6. تقرير الاستثمار وإدارة الأصول والالتزامات عام 2021م</p>